

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

1. Общие положения

1.1. Назначение политики

Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Топ Лайн» (ООО «Топ Лайн») (далее — Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц,

1.2. Основные понятия

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных

данных);

пользователь - посетитель сайта www.topline.ru

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: www.topline.ru

субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.3. Основные права оператора

Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом персональных данных.

1.4. Основные обязанности оператора

Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передает персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Основные права субъекта

Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором;
- 2) потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 3) просить прекратить обработку его персональных данных в предусмотренных законом случаях.

2. Цели сбора персональных данных

- 1) Предоставление Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.
- 2) Сбор статистики по типам обращения посетителей Сайта.

- 3) Осуществление клиентской поддержки
- 4) Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях
- 5) Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Согласие субъекта на обработку персональных данных.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором:

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание и уничтожение.

4.2. Способы обработки персональных данных

Оператор применяет следующие способы обработки персональных данных: Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам

1) ООО «Яндекс»

Условия передачи персональных данных:

политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>.

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом: установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

2) Google Inc. (далее — Google)

Условия передачи персональных данных:

Политика конфиденциальности Google <https://policies.google.com/privacy> .

Местонахождение третьего лица: ООО "Гугл" 115035, г. Москва, улица Балчуг, 7.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление. Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети

Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом:
установлены политикой конфиденциальности Google
<https://policies.google.com/privacy>

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором, достигается, в частности следующими мерами:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных.

Базы данных Сайта находятся на территории Российской Федерации.

4.5. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором подлежат уничтожению либо обезличиванию в случае:

- 1) достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- 2) прекращения деятельности Оператора.

4.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Оператор не осуществляет обработку персональных данных посетителей сайта без использования средств автоматизации.

5. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей.

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя, на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона №152-ФЗ.

В зависимости от информации, предоставленной в запросе, Оператор принимает решение о предоставлении доступа субъекта к его персональным данным. В случае, если данных, предоставленных субъектом, недостаточно для установления его личности или предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного Федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение тридцати дней от даты получения запроса субъекта персональных

данных или его законного представителя

6. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов.

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса. Допускается запрос уполномоченного органа через форму обратной связи Сайта.

Форма обращения субъекта на уточнение его персональных данных

Приложение №1
От _____
(ФИО субъекта)

(вид документа)

(номер документа)

(дата выдачи и кем выдан документ)

Заявление

В соответствии со статьей 14 ФЗ-152 «О персональных данных» прошу Вас предоставить мне следующую информацию:

- осуществляется ли обработка моих персональных данных
- перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения
- какими способами эти данные обрабатываются
- какие лица имеют доступ или могут получить доступ к моим персональным данным
- срок хранения моих персональных данных
- осуществлялась ли трансграничная передача

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ В
предусмотренный законом срок.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

«_» _____ 202_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Топ Лайн» (ООО «Топ Лайн»)

Форма отзыва согласия

Приложение №2
От _____
(ФИО субъекта)

(вид документа)

(номер документа)

(дата выдачи и кем выдан документ)

Заявление

Я, _____
(ФИО субъекта)

в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных» отзываю у ООО «Топ Лайн» согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение пяти рабочих дней с момента поступления настоящего отзыва.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

«_» _____ 202_г.

Форма обращения для получения доступа субъекта персональных данных к своим данным

Приложение №3
От _____
(ФИО субъекта)

(вид документа)

(номер документа)

(дата выдачи и кем выдан документ)

Заявление

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

«_» _____ 202_г.